

## INFORMATIVA ALL'UTILIZZO DELLE PIATTAFORME "CLOUD COMPUTING"

Ai  
genitori/t  
utoridegli  
alunni  
iscritti

La Scuola Secondaria di I gr. "Cosmo Guastella" sita in Misilmeri – cod. mecc. PAMM09900R utilizza le piattaforme "cloud computing" solo per finalità istituzionali (si tratta di servizi web, in particolare di forme di didattica a distanza offerti attraverso la rete internet) rientra tra queste, la piattaforma **Google Workspace** che Google mette gratuitamente a disposizione di scuole e Università. Google Workspace è un insieme di applicazioni, servizi e strumenti basati sul web e dedicati alla comunicazione ed alla collaborazione in ambiente scolastico. In particolare, i servizi principali che compongono la GW sono i seguenti: Gmail, Calendar, Documenti Google, Classroom ecc.

In aggiunta alla Google Workspace, l'istituto utilizza altre piattaforme che consentono lo scambio di documenti, informazioni, filmati, messaggi tra docenti ed alunni (*definiti soggetti "interessati" al trattamento dei dati insieme ai genitori/tutori degli alunni minorenni*) che potrà avvenire attraverso l'uso di strumenti tecnologici quali pc, notebook, tablet, smartphone ecc. il tutto nel pieno rispetto del Regolamento europeo sul trattamento dei dati personali GDPR 679/2016 e del D.lgs 196/2003 (modificato dal D.lgs 101/2018).

L'informativa riportata di seguito risponde alle domande più comuni su come queste piattaforme possono o non possono utilizzare le informazioni personali dell'interessato, in particolare:

- a) Nel caso di Google, questa può anche raccogliere informazioni direttamente dagli interessati degli account Google Workspace quali, ad esempio, numero di telefono, foto del profilo o altre informazioni che gli interessati aggiungono a un account Google Workspace
- b) Le piattaforme possono raccogliere inoltre le informazioni in base all'utilizzo dei nostri servizi, tra cui:
  - Informazioni del dispositivo: ad esempio modello dello smartphone/tablet/pc, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono dell'interessato;
  - Informazioni di log, fra cui i dettagli di come un interessato ha utilizzato il nostro servizio, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'interessato;
  - Numero di versione delle app;
  - Cookie o tecnologie simili che sono utilizzate per raccogliere e memorizzare informazioni relative a browser e dispositivi, quali ad esempio la lingua preferita e altre impostazioni.

Nel caso di Google, i servizi vengono forniti alla scuola ai sensi del contratto G Suite for Education consultabile qui: [https://gsuite.google.com/intl/it/terms/education\\_terms.html](https://gsuite.google.com/intl/it/terms/education_terms.html)

Le informazioni personali raccolte vengono utilizzate al solo scopo di fornire all'interessato i servizi previsti. Google per esempio non pubblica annunci pubblicitari e non utilizza a scopi pubblicitari le informazioni personali raccolte.

Le Norme sulla privacy di Google (consultabile qui: <https://policies.google.com/privacy>) contengono

la descrizione completa della modalità di utilizzo generale delle informazioni da parte di Google, incluse quelle degli interessati di G Suite for Education. Per le altre piattaforme si rimanda alla descrizione delle norme sulla privacy presenti sui loro siti web.

La scuola può consentire agli studenti di accedere a servizi, che includono funzionalità di cui gli interessati possono condividere informazioni con altri iscritti ma non pubblicamente.

Spesso, l'uso di piattaforme digitali comporta inevitabilmente il trasferimento di dati, senza la volontà del Titolare del trattamento (il dirigente scolastico), verso paesi terzi rispetto l'Unione Europea, quali Stati Uniti in cui sono ubicate le sedi legali delle principali piattaforme di condivisione. È possibile trattare i dati personali in paesi siti al di fuori dell'Unione Europea nonché trasferirli in tali paesi a condizione che i suddetti paesi garantiscano il livello di protezione dei dati e il rispetto degli altri obblighi previsti dalla normativa europea

In alcuni casi, le informazioni che vengono raccolte possono essere condivise all'esterno delle piattaforme. Non si forniscono informazioni personali a società esterne, ad eccezione dei seguenti casi:

- **Previo consenso del genitore/tutore.** Vengono condivise informazioni personali con società, organizzazioni e persone che non gestiscono le piattaforme solo previo consenso del genitore/tutore. Gli amministratori delle piattaforme hanno accesso alle informazioni memorizzate negli account degli interessati della scuola.
- **Per l'elaborazione esterna.** È possibile talvolta comunicare i dati personali affinché vengano elaborati per nostro conto, in base alle nostre istruzioni e nel rispetto delle nostre norme sulla privacy e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.
- **Per motivi legali.** Si condividono le informazioni personali con società, organizzazioni o persone se si ritiene in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di tali informazioni siano ragionevolmente necessari per:
  1. Adempiere a leggi o norme vigenti, procedimenti giudiziari o richieste del governo obbligatorie.
  2. Applicare i termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni.
  3. Individuare, prevenire o far fronte in altro modo ad attività fraudolenta, problemi tecnici od sicurezza.
  4. Tutelare i diritti e la sicurezza dei nostri interessati, come richiesto o consentito dalla legge.

Le uniche comunicazioni dei dati anagrafici identificativi degli alunni e dei loro dati di contatto (email o "id" di programmi di messaggistica) saranno effettuate all'interno del gruppo classe al quale partecipano esclusivamente gli alunni (e le famiglie) della stessa

#### CONDIZIONI E NORME DI UTILIZZO

Per tutti gli interessati (alunni/genitori/tutori) l'attivazione del servizio è subordinata all'accettazione della presente informativa

Per quanto riguarda Google, l'interessato può accedere direttamente dal suo account istituzionale collegandosi al sito dell'Istituto o a Google.it, inserendo il nome (attribuito dall'istituzione scolastica) e la password fornita inizialmente dall'Amministratore o dai suoi delegati che sarà necessario modificare al primo accesso.

In caso di smarrimento della password l'interessato potrà rivolgersi direttamente all'Amministratore o ai suoi delegati. Ogni account è associato ad una persona fisica ed è perciò strettamente personale. Le credenziali di accesso non possono, per nessun motivo, essere comunicate ad altre persone, né cedute a terzi.

L'interessato accetta pertanto di essere riconosciuto quale autore dei messaggi inviati dal suo

account e di essere il ricevente dei messaggi spediti al suo account.

I docenti si impegnano a consultare giornalmente la propria casella di posta istituzionale a cui saranno inviate circolari e informative.

L'interessato si impegna a non utilizzare il servizio per effettuare comunicazioni di dati personali riservati.

L'interessato si impegna a non utilizzare il servizio per compiere azioni e/o comunicazioni che arrechino danni o turbative alla rete o a terzi interessati o che violino le leggi ed i regolamenti d'Istituto vigenti.

L'interessato si impegna anche a rispettare le regole che disciplinano il comportamento nel rapportarsi con gli altri studenti e con il personale abilitato alla gestione della piattaforma e a non ledere i diritti e la dignità delle persone.

L'interessato si impegna a non trasmettere o condividere informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere osceno, blasfemo, diffamatorio o contrario all'ordine pubblico alle leggi vigenti in materia civile, penale ed amministrativa.

È vietato immettere in rete materiale che violi diritti d'autore.

L'interessato s'impegna a non fare pubblicità, a non trasmettere o rendere disponibile attraverso il proprio account qualsiasi tipo di software, prodotto o servizio che violi la legge vigente.

L'interessato è responsabile delle azioni compiute tramite il suo account e pertanto esonera l'Istituto da ogni pretesa o azione che dovesse essere rivolta all'Istituto medesimo da qualunque soggetto, in conseguenza di un uso improprio.

In caso di violazione delle norme qui indicate, l'Istituto nella persona del suo rappresentante legale/titolare del trattamento/Dirigente Scolastico, potrà sospendere l'account dell'interessato o revocarlo in modo definitivo senza alcun preavviso. L'Amministratore ha accesso a qualsiasi dato memorizzato negli account creati, inclusa la mail. Pertanto in caso di attività anomala o segnalazioni relative a presunte violazioni della presente, l'Amministratore si riserva la possibilità di controllare il contenuto degli account.

L'Istituto si riserva la facoltà di segnalare alle autorità competenti, per gli opportuni accertamenti ed i provvedimenti del caso, le eventuali violazioni alle condizioni di utilizzo, oltre che alle leggi ed ai regolamenti vigenti.

L'account sarà revocato al termine del percorso di studi per gli studenti e del rapporto lavorativo per i docenti assunti a tempo indeterminato e determinato.

In riferimento alle altre piattaforme da utilizzare che consentono lo scambio di documenti, informazioni, filmati, messaggi tra docenti ed alunni che potrà avvenire attraverso l'uso di strumenti tecnologici quali pc, notebook, tablet, smartphone ecc. anche dotati di sim dati o mediante collegamenti internet effettuati con abbonamenti di casa che, quando trattasi di minori, questi dovranno essere intestati ai genitori/tutori degli alunni.

L'Istituto si impegna a tutelare i dati forniti dall'interessato in applicazione del D. lgs. n.196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e modificato dal D.lgs 101/2018) e del GDPR 679/2016.

Il servizio è erogato dalla Società proprietaria della piattaforma che applica la propria politica alla gestione della privacy.

La Dirigente scolastica

Prof.ssa Rita La Tona <sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 39/1993